



Batdongsan.com.vn

Website số 1 về bất động sản

HÀNH TRÌNH TÌM KIẾM BẤT ĐỘNG SẢN 2021

KHI BÌNH THƯỜNG MỚI KHÔNG CÒN MỚI

Thắm Phạm, CMO – Batdongsan.com.vn



NỘI DUNG

1. **CHÂN DUNG & HÀNH TRÌNH CỦA NGƯỜI TÌM KIẾM BĐS NĂM 2021**
2. HÀNH TRÌNH TÌM KIẾM **THÔNG TIN DỰ ÁN**
3. NHỮNG **XU HƯỚNG MỚI** HẬU COVID-19



.com.vn
Batdongsan

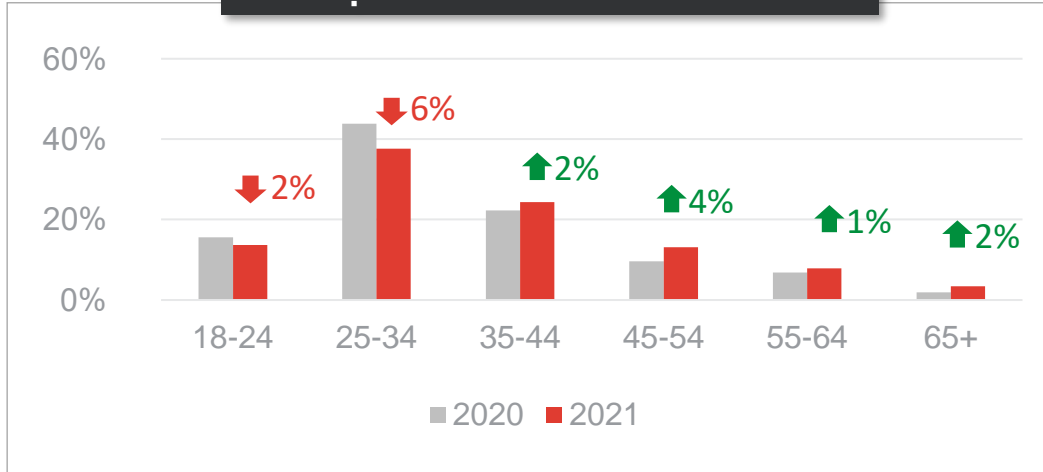
Website số 1 về bất động sản

Chân dung & Hành trình
của người tìm kiếm BĐS năm 2021

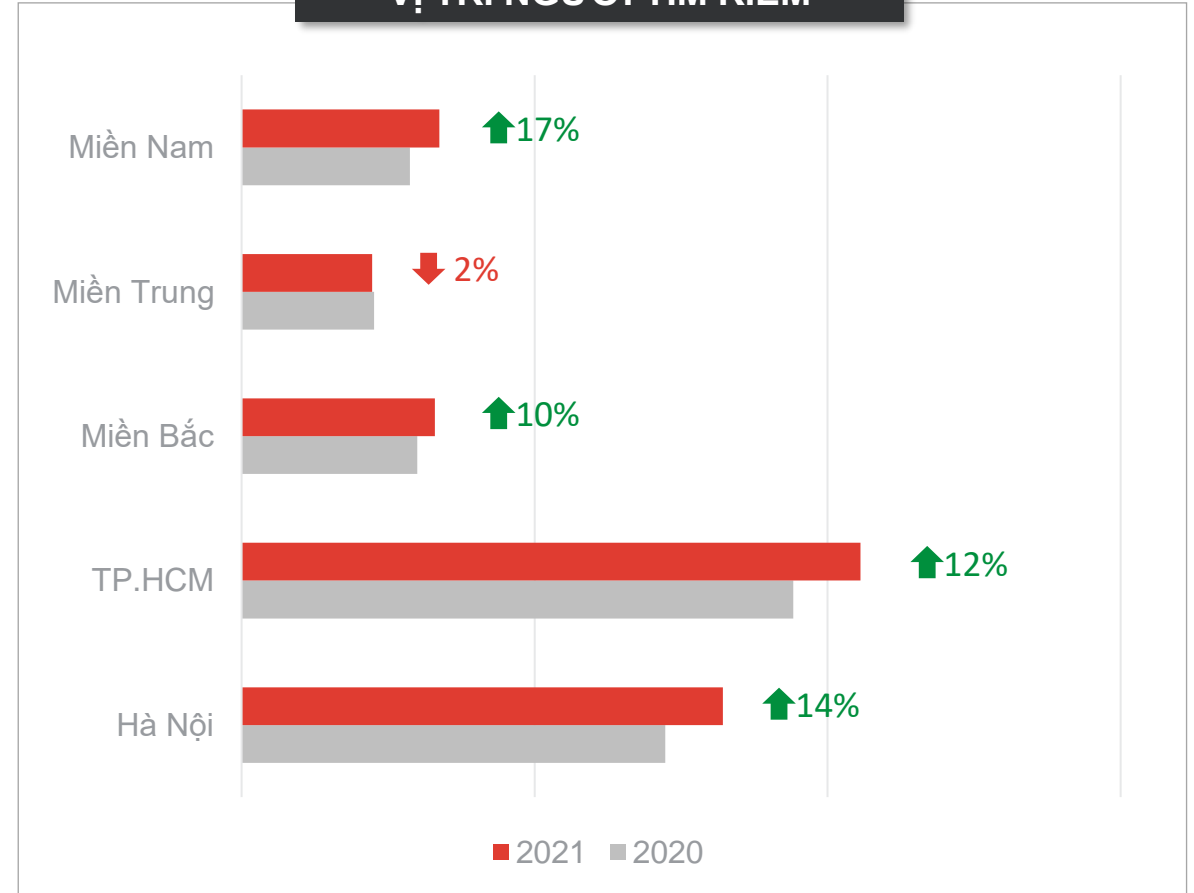


Người mua BĐS tiềm năng chủ yếu thuộc độ tuổi 25-44 và có xu hướng tăng ở hầu hết các tỉnh thành

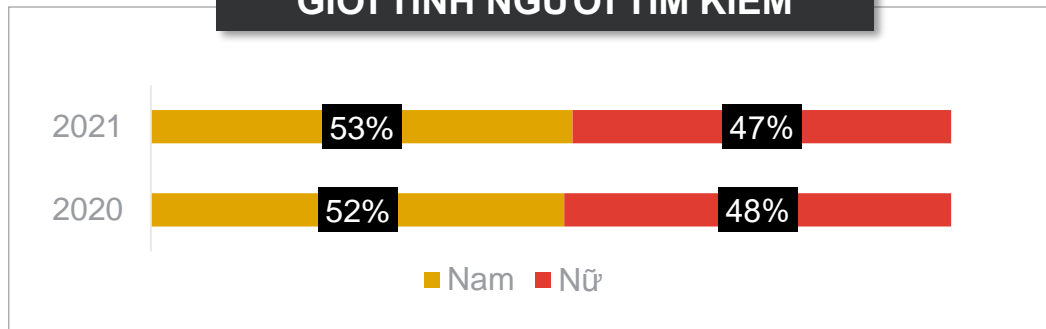
ĐỘ TUỔI NGƯỜI TÌM KIẾM



VỊ TRÍ NGƯỜI TÌM KIẾM



GIỚI TÍNH NGƯỜI TÌM KIẾM



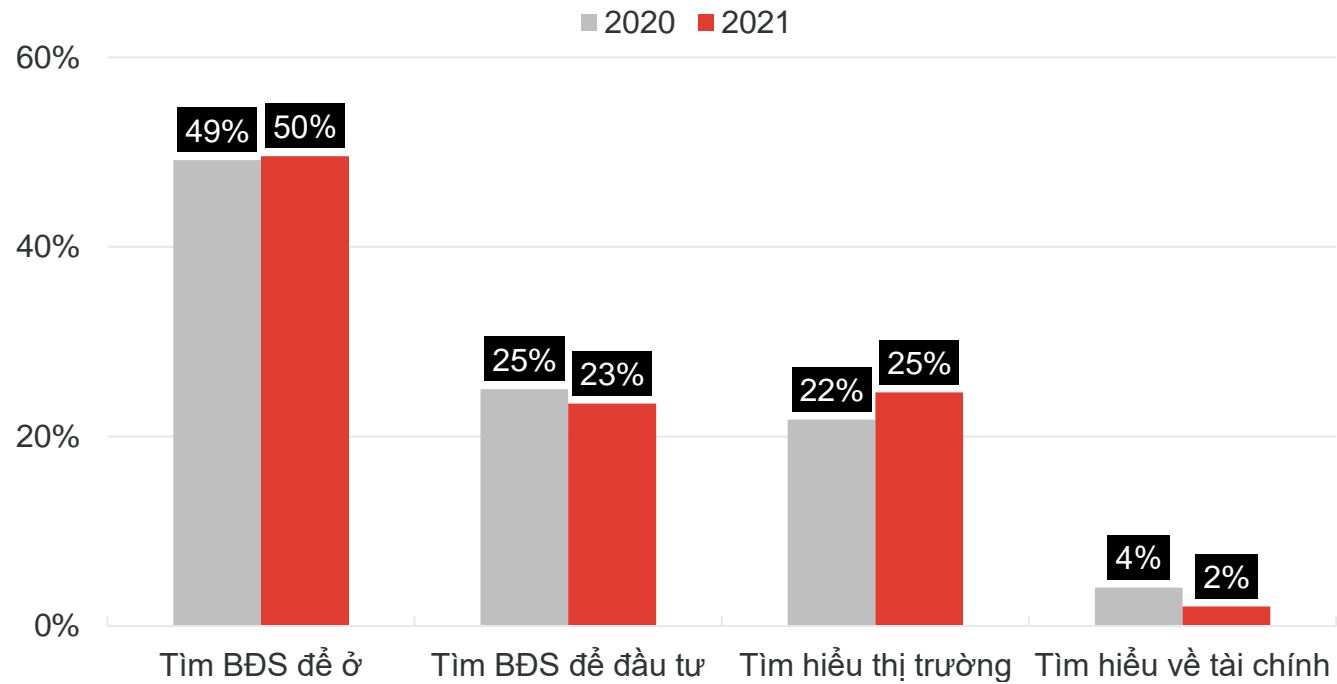
Nguồn: Dữ liệu từ Google Analytics



Năm 2021 người Việt Nam có xu hướng mua BĐS để ở nhiều hơn

ĐỘNG LỰC TÌM KIẾM BĐS

? Mục đích tìm kiếm BĐS của bạn trong 6 tháng qua là gì?



Số đáp viên: 1.015 (2020) và 3.094 (2021)

Nguồn: Nghiên cứu thương hiệu thực hiện bởi Batdongsan.com.vn tháng 3/2020 và tháng 7/2021



Hành trình của người tìm kiếm BĐS

Phát sinh
nhu cầu

- Tìm hiểu thông tin
- Tìm hiểu từ nhiều nguồn (Trung bình 5-7 nguồn tại VN)

Tìm kiếm BĐS

- Hỏi han bạn bè
- Hỏi môi giới
- Tìm kiếm online
- Lên website của chủ đầu tư

Kiểm tra tài
chính/nguồn
vay

- Hỏi ý kiến của gia đình, chuyên gia
- Căn nhắc các gói tài chính/vay vốn

Giao dịch BĐS
(thủ tục, quy
trình)

- Hoàn thiện giấy tờ chứng nhận quyền sử dụng đất, thuế giao dịch

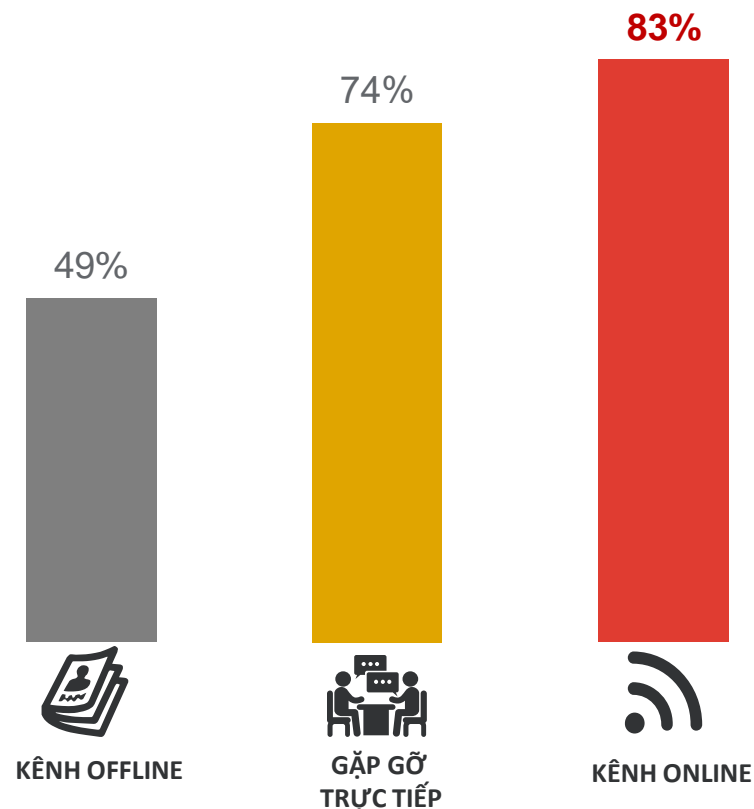


Người mua BĐS tiềm năng có xu hướng tìm kiếm thông tin về BĐS trên **kênh online**



Người Việt Nam **ưa thích tìm kiếm thông tin về BĐS trên Internet** hơn so với các kênh offline hoặc gặp gỡ trực tiếp

NGUỒN THÔNG TIN CHÍNH KHI TÌM KIẾM



Nguồn: Nghiên cứu thương hiệu thực hiện bởi Batdongsan.com.vn tháng 7/2021



Batdongsan.com.vn đồng hành cùng hành trình tìm kiếm và mua BĐS

Người mua nhà
tiềm năng



Phát sinh
nhu cầu

Tìm kiếm
BĐS

Kiểm tra tài
chính/nguồn vay

Giao dịch BĐS
(thủ tục, quy trình)

Batdongsan.com.vn

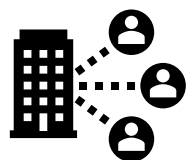


Cung cấp thông tin về nhà đất bán/cho thuê, các dự án mới/ nổi bật

Thông tin được trình bày chi tiết với công cụ tìm kiếm thân thiện với người dùng cùng nhiều bộ lọc

Cung cấp tin tức về Tài chính – Chứng khoán – BĐS

Cung cấp tư vấn về luật, quy trình, thủ tục mua nhà



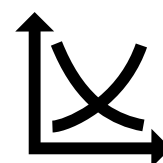
5 triệu

Người tìm kiếm/tháng



1 triệu

Tin đăng/tháng



>600

Bài phân tích



>3.600

Bài tư vấn



KẾT LUẬN

1. Chân dung người mua BĐS tiềm năng năm 2021:

- ✓ Chủ yếu thuộc **độ tuổi 25-44** và có xu hướng **tăng** ở độ tuổi trên **35**
- ✓ Có xu hướng **tăng** ở hầu hết các tỉnh thành

2. Xu hướng **tìm nhà chủ yếu là để ở**

3. Hành trình mua BĐS ngày càng dựa vào các **thông tin online**



.com.vn
Batdongsan

Website số 1 về bất động sản

Hành trình tìm kiếm **thông tin dự án**



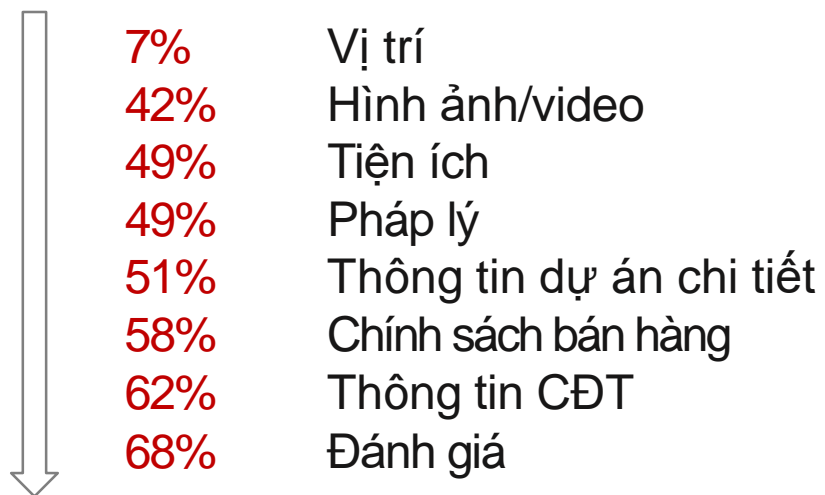
Hành trình tìm kiếm các thông tin dự án





Vị trí, hình ảnh, tiện ích, pháp lý là những thông tin người mua BĐS dự án quan tâm nhất

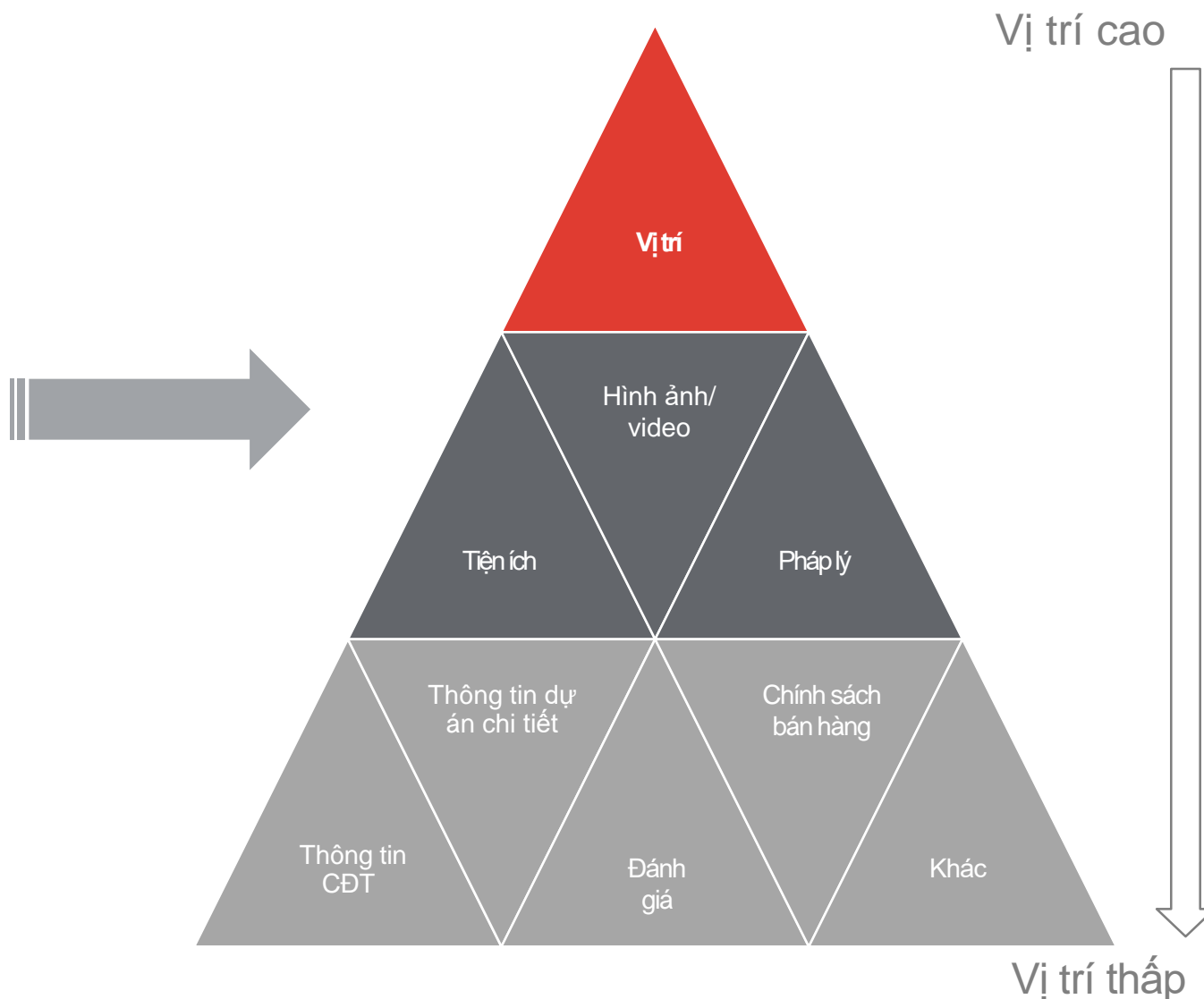
Đầu trang (0%) – Vị trí cao



Cuối trang (100%) – Vị trí thấp

Phần trăm thể hiện vị trí trên trang

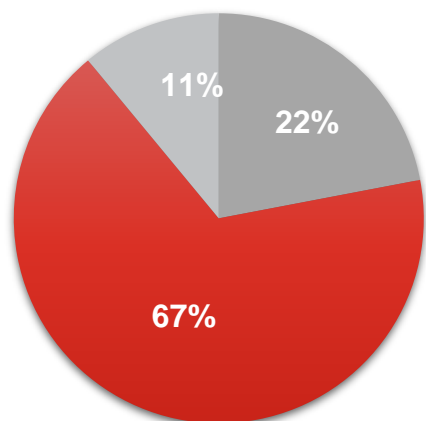
Nguồn dữ liệu: Nghiên cứu nội dung chuyên trang dự án (Tháng 3/2021)





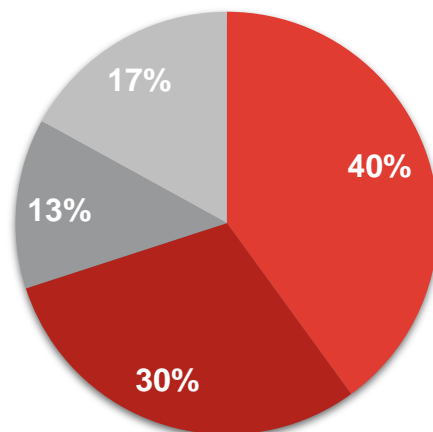
Video là loại nội dung được tin cậy nhất

KIỂU THÔNG TIN BẠN THẤY TIN TƯỞNG NHẤT



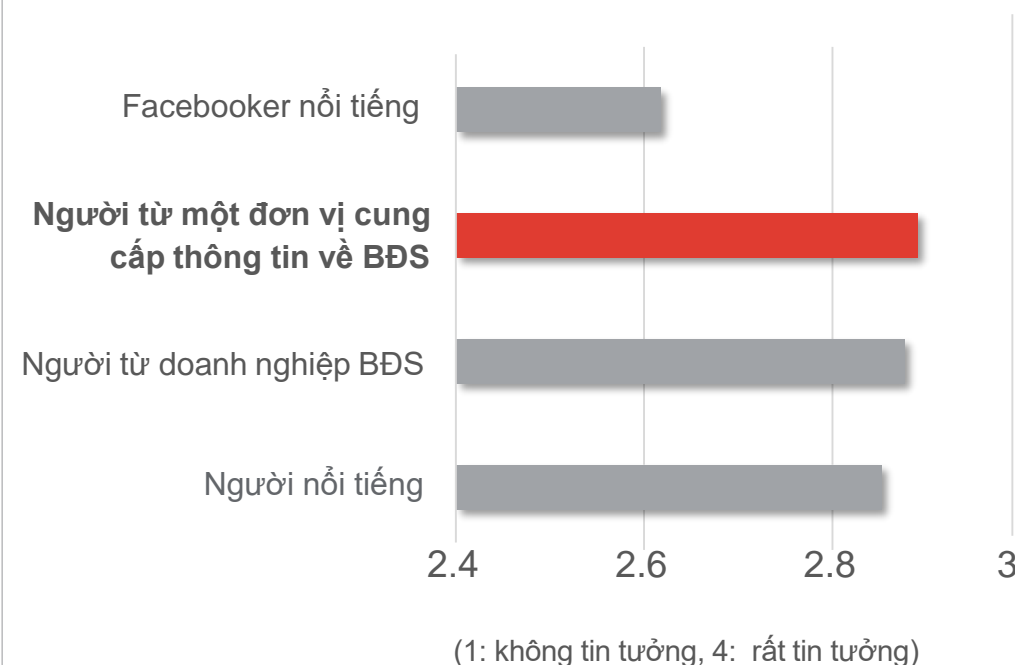
- Hình ảnh
- Video
- Infographic
- Văn bản

KIỂU ĐÁNH GIÁ ĐÁNG TIN CẬY NHẤT



- Video đánh giá
- Đánh giá từ trang web uy tín
- Đánh giá từ KOL
- Đánh giá từ các đại lý BĐS uy tín

MỨC ĐỘ TIN TƯỞNG VÀO NGƯỜI ĐÁNH GIÁ





KẾT LUẬN

1. Hành trình tìm kiếm dự án đòi hỏi người mua nhà tiềm năng phân tích **nhiều thông tin, đặc biệt là vị trí, hình ảnh, tiện ích và pháp lý.**
2. Dạng thông tin được người tìm kiếm tin cậy nhất là **video đánh giá dự án** của những **đơn vị cung cấp thông tin về BĐS.**



.com.vn
Batdongsan

Website số 1 về bất động sản

Những **xu hướng mới** hậu COVID-19



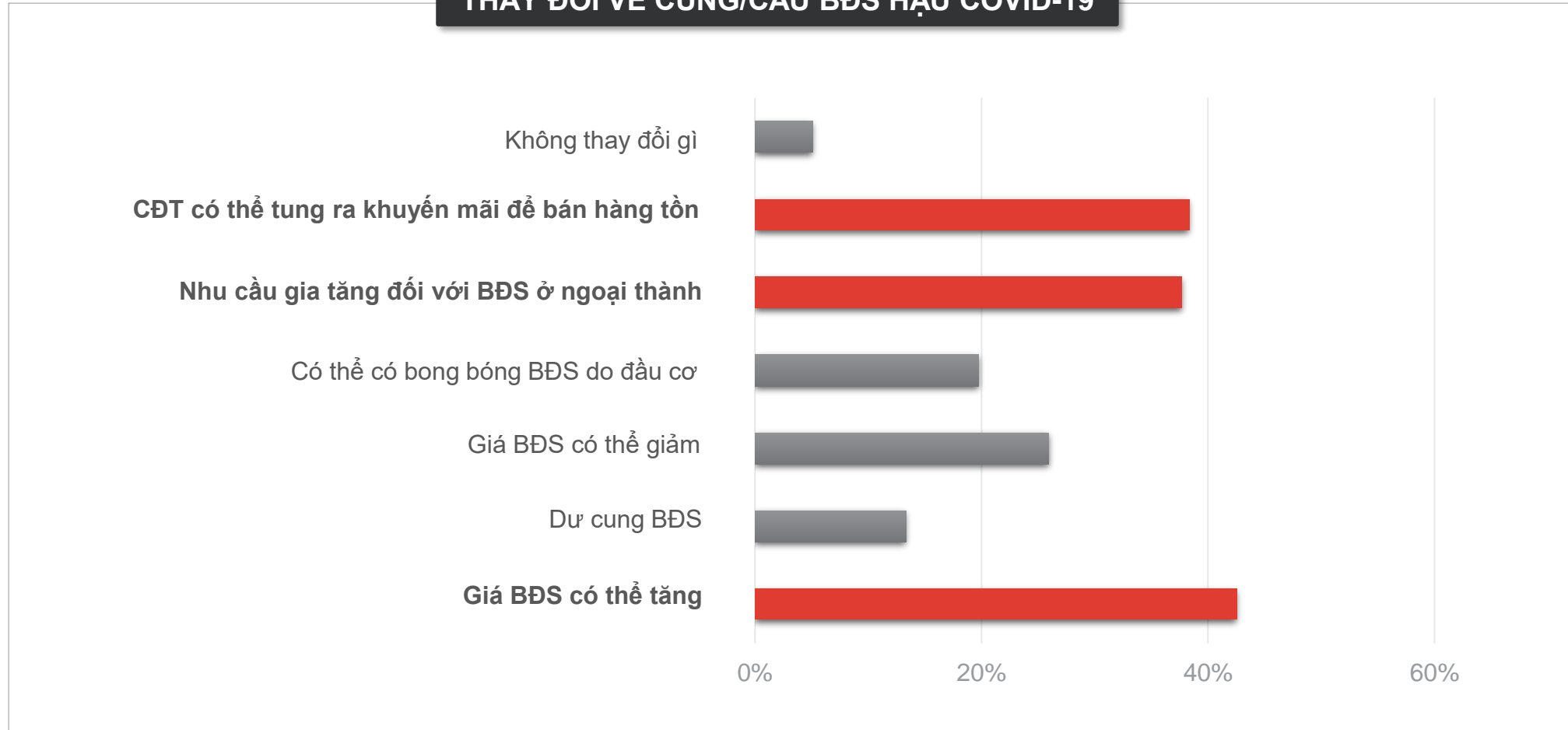
COVID-19 sẽ sớm trở thành **bệnh thông thường (endemic)**

Qua thời gian, đại dịch thường trở thành **bệnh thông thường (endemic)**. Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) **thay đổi quan điểm ứng phó dịch bệnh** từ “Zero COVID-19” (Chiến lược dập tắt hoàn toàn dịch bệnh) sang **“sống chung an toàn với COVID-19”**.



Cung/Cầu thị trường BĐS được tin rằng sẽ có **nhiều thay đổi** hậu COVID-19

THAY ĐỔI VỀ CUNG/CẦU BĐS HẬU COVID-19





Xu hướng dịch chuyển nhu cầu sang nhà có diện tích lớn hơn ở vùng ngoại ô và có không gian sống xanh

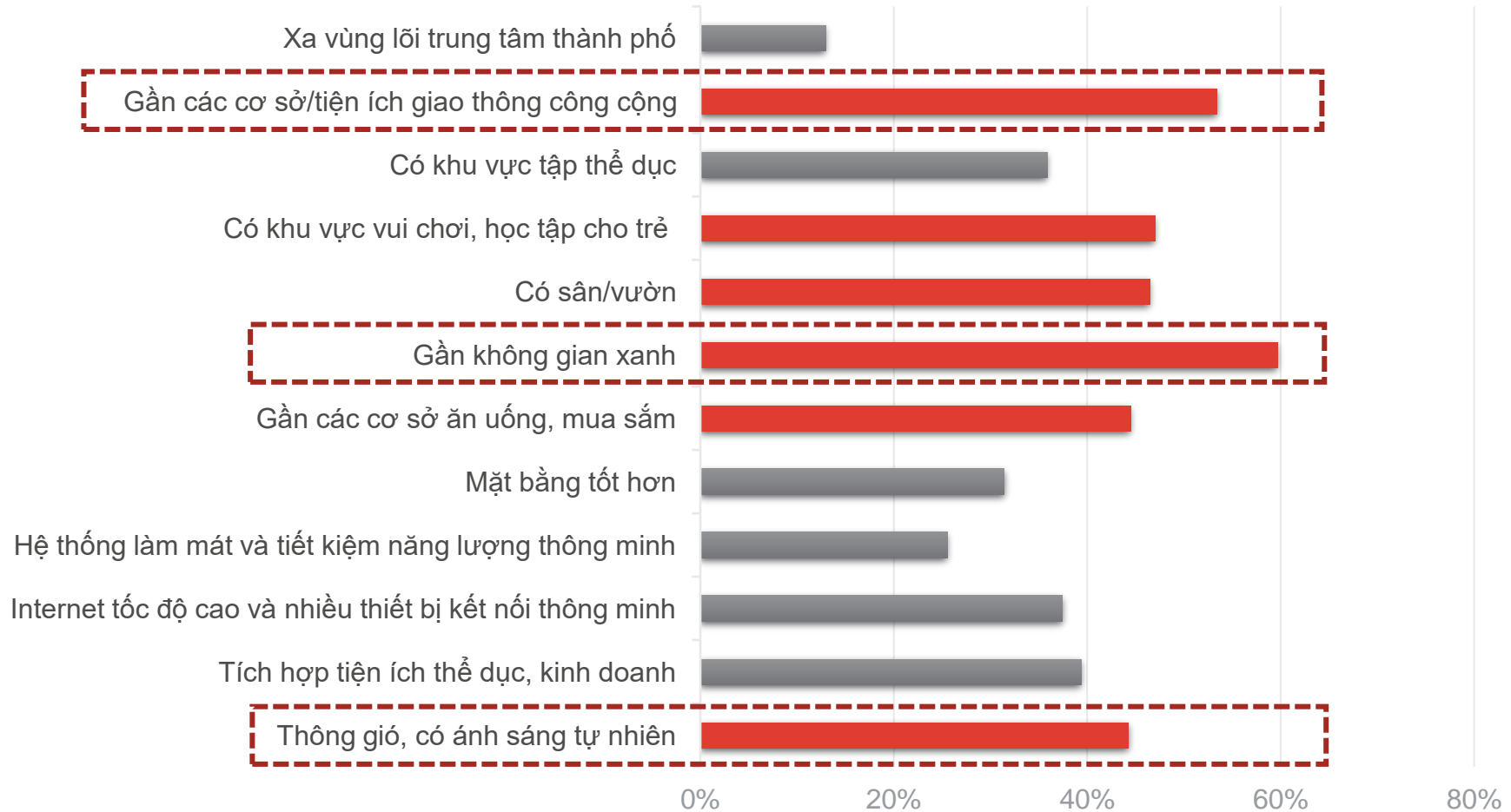
XU HƯỚNG BĐS HẬU COVID-19





Xu hướng về ngôi nhà hậu COVID-19: ưu tiên môi trường sống xanh, thoáng và gần tiện ích giao thông, mua sắm

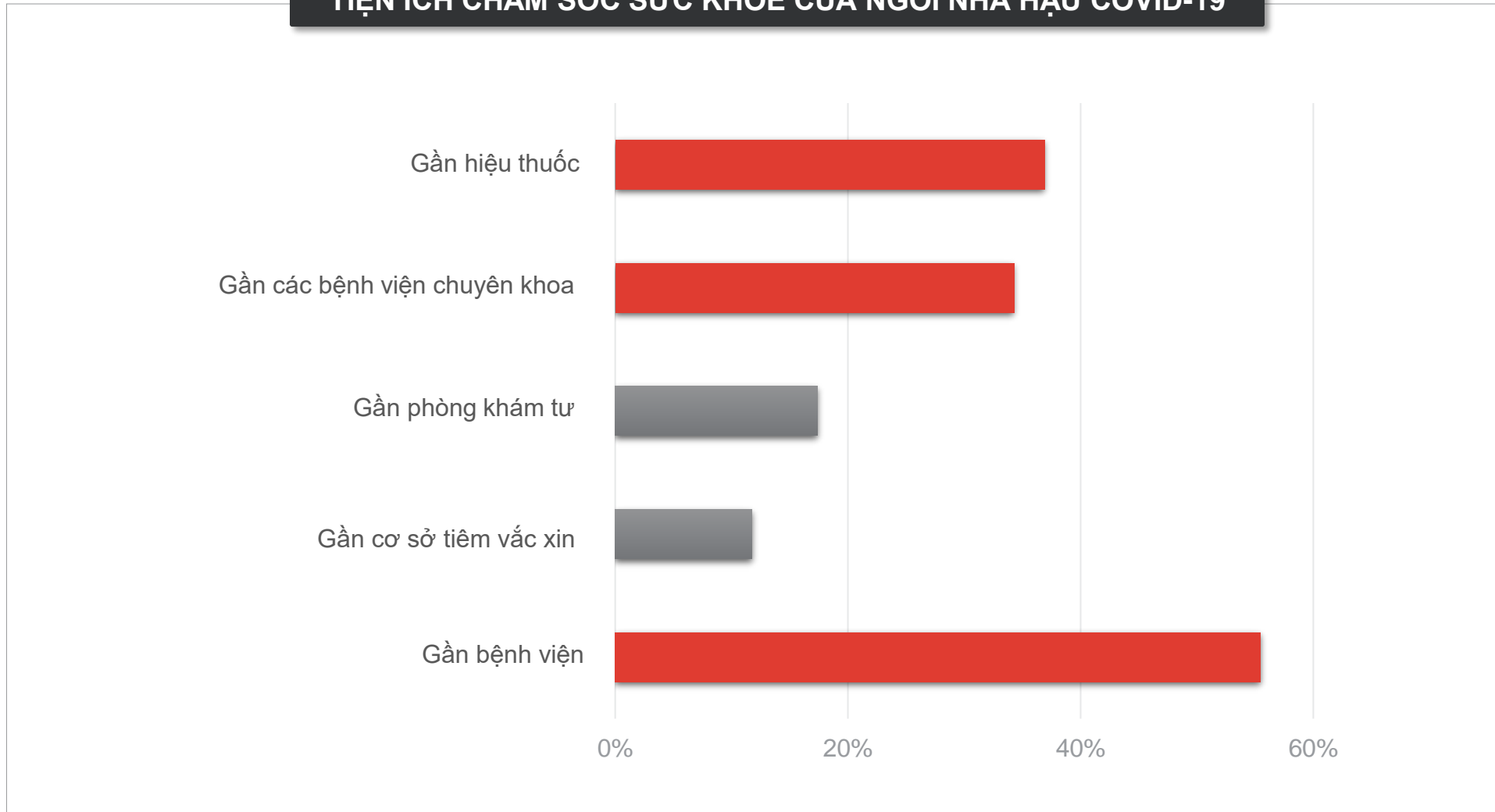
ĐẶC TÍNH CỦA NGÔI NHÀ HẬU COVID-19





Hậu COVID-19 người Việt quan tâm đến BĐS gần các tiện ích **chăm sóc sức khỏe toàn diện, uy tín**

TIỆN ÍCH CHĂM SÓC SỨC KHỎE CỦA NGÔI NHÀ HẬU COVID-19





KẾT LUẬN

1. Xu hướng dịch chuyển nhu cầu sang nhà có **diện tích lớn, ở vùng ngoại ô và môi trường sống xanh**
2. Xu hướng về ngôi nhà hậu COVID-19: ưu tiên **môi trường sống xanh, thoáng và gần tiện ích giao thông, mua sắm**
3. Hậu COVID-19 người Việt quan tâm đến BĐS gần các **tiện ích chăm sóc sức khỏe** toàn diện, uy tín



Xin cảm ơn!

© Batdongsan.com.vn. Tất cả tư liệu trình bày trong ấn phẩm này, trừ khi có ghi chú cụ thể, thuộc tác quyền và độc quyền sử dụng của Batdongsan.com.vn. Thông tin sử dụng trong báo cáo được thu thập từ Batdongsan.com.vn và các nguồn thông tin mà chúng tôi cho là đáng tin cậy tính đến thời điểm phát hành. Chúng tôi không bảo đảm hay đại diện cho các thông tin này. Độc giả có trách nhiệm tự đánh giá sự tương quan, độ chính xác, tính toàn vẹn và độ cập nhật của những thông tin trong ấn phẩm này. Ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích duy nhất là mang đến thông tin cho các khách hàng của Batdongsan.com.vn và không được sử dụng làm cơ sở cho bất cứ hợp đồng, thỏa thuận, giao kèo hoặc tài liệu nào khác mà không có sự đồng ý trước từ Batdongsan.com.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi phát hành ấn phẩm không ghi rõ bản quyền. Batdongsan.com.vn sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất, hư tổn, chi phí phát sinh hay phí tổn gây ra bởi bất kỳ đối tượng nào đã sử dụng hoặc dựa vào thông tin trong ấn phẩm này.

